

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Permanon Shop Schweiz



### 1. Anwendbares Recht

Ihre Bestellung unterliegt dem geltenden schweizer Recht.

Mit Ihrer Bestellung erklären Sie sich, ohne weitere ausdrückliche Zustimmungserklärung, mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

### 2. Bestellung

Ihre Bestellung gilt mit Eingang bei uns als verbindlich erfolgt. Sie können diese auf elektronischem Weg, per Telephon oder per Briefpost erteilen.

Die Sortimentsdarstellung auf der Website stellt kein Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrags dar, sondern ist rein unverbindlich.

### 3. Zahlung/Lieferung/Versandkosten

Die Lieferung erfolgt ausschliesslich innerhalb der Schweiz und nur gegen Vorauszahlung auf unser Bankkonto oder durch Zahlung mittels Kreditkarte, Debitkarte oder PayPal. Der PayPal-Käuferschutz gilt gemäss den zum Kaufzeitpunkt gültigen Bestimmungen von PayPal. Bei Zahlungseingang wird unverzüglich die Lieferung per Post ausgelöst und Nutzen und Gefahr gehen auf Sie über.

Die Verpackung wird so gewählt, dass die Ware bestmöglich gegen Transportschäden geschützt ist. Sollte dies Zusatzkosten (über den deklarierten Versandkostenanteil hinaus) zur Folge haben, so werden Ihnen diese vor Versand mitgeteilt.

Den Versandkostenanteil bezahlen Sie nur einmal pro Bestellung für Verpackung und Versand. Darüber hinaus entstehen Ihnen keine weiteren Kosten. Kosten aufgrund von Rücksendungen gehen in jedem Fall zu Ihren Lasten.

Wenn Sie die Waren (nach vorgängiger Terminabsprache) bei uns abholen, entfällt der Versandkostenanteil.

Bei Grossmengen/Grossgebinden werden wir bezüglich Lieferfrist und Spedition mit Ihnen Kontakt aufnehmen.

Sollte die Lieferung nicht mit Ihrer Bestellung übereinstimmen, so melden Sie dies bitte unverzüglich via Telefon 079 917 17 75

### 4. Rückgaberecht

Schicken Sie bitte die Ware mit dem Warenbegleitschein in der Originalverpackung und in einwandfreiem, ungebrauchtem Zustand innert 10 Tagen nach Erhalt der Sendung ausreichend frankiert und mit Angabe des Grundes zurück.

Dies gilt nur für Ware, die nicht nach Ihrer Vorgabe individualisiert ist, deren Schutzbehälter/Vakuumverpackung, etc. geöffnet wurde, oder anderweitig (an-)gebraucht ist. Bei einer Lieferung in mehreren Teilen verlängert sich die Rückgabefrist, bis Sie die Restlieferung(en) erhalten haben.

Bitte legen Sie immer den Lieferschein bei, damit wir Ihre Rücksendung gutschreiben können. Als Nachweis für die fristgerechte Rücksendung bewahren Sie bitte den Beleg auf, den Sie bei der Paketaufgabe kostenlos von der Postannahmestelle erhalten.

Bitte beachten Sie, dass Sie die Kosten und Gefahr der Rücksendung zu tragen haben.

Zur Wahrung der Frist reicht die rechtzeitige Absendung der Artikel mit dem Warenbegleitschein an:  
BALMER - Royal Helvetic, Permanon Sales, Rainweg 8, 4450 Sissach

### **5. Preisangaben**

Preise können sich jederzeit und ohne Vorankündigung ändern. Gültigkeit hat die Preisliste, welche bei der Aufgabe Ihrer Bestellung aktuell ist.  
Wir haften nicht für versehentlich falsche Preisauszeichnungen oder Produktbeschreibungen.

### **6. Qualitäts-Garantie**

Abweichungen in Farbe und Form zwischen Ihrer Lieferung und den Bildern auf der Website sind möglich und stellen keinen Qualitätsmangel dar. Wir garantieren auch, dass die Produkte bei fachgerechter Lagerung während mindestens 24 Monaten nach Lieferung die Leistungsmerkmale vollumfänglich erfüllen.

Die Produkte entsprechen der vom Hersteller zugesicherten Qualität und Eigenschaften. Offensichtliche Produktionsfehler melden Sie uns bitte unverzüglich unter 079 917 17 75. Gerne stehen wir Ihnen auch bei Fragen und für weiterführende Auskünfte zur Verfügung.

Sollten Sie wider erwarten mit Ihren Produkten nicht zufrieden sein, nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf, damit wir gemeinsam eine Lösung finden können.

### **7. Sicherheit/Haftung/Schadenersatz**

Wir weisen Sie darauf hin, dass BALMER – Royal Helvetic als Handelsunternehmung jegliche Haftung, welche über die reine Verkaufsaktivität hinausgeht, ablehnt. Dies umfasst insbesondere Schäden (persönlicher- oder materieller Art), sowie Folgeschäden, welche aus der Anwendung, Lagerung oder Handhabung der Produkte entstehen könnten.

Schadenersatzansprüche wegen Fehlern in Abbildungen, Preisen und in Texten, wegen verspäteter und unterbliebener Lieferungen, sowie aus Verwendung und/oder Lagerung von Produkten dieser Website, sind ausgeschlossen.

Sämtliche Sicherheitshinweise des Herstellers sind durch den Verbraucher zwingend einzuhalten.

### **8. Datenschutz**

Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt und grundsätzlich NICHT an Dritte weitergegeben. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und nur wenn zur Bestellungen-/Zahlungsabwicklung notwendig, den direkt involvierten Unternehmen (z.B. PayPal als Zahlungsabwickler) zur Verfügung gestellt. Adressdaten können durch uns zu Werbezwecken genutzt werden, wobei Sie dieser Verwendung jederzeit widersprechen können. Zahlungsdaten werden durch uns nicht erfasst und nicht gespeichert.

## **9. Anbieterkennzeichnung**

Als offizieller Verkaufspartner und Betreiber des Permanon Shop Schweiz, ist BALMER – Royal Helvetic, Ihr Vertragspartner.

Postanschrift: BALMER – Royal Helvetic, Rainweg 8, 4450 Sissach - Schweiz

Telephon: +41 (0)79 917 17 75

Eingetragen am 12. Mai 2011 im Handelsregister Baselland, Nummer: CH-280.1.014.712-3  
Mitglied der Wirtschaftskammer Baselland

## **10. Haftungsausschluss für fremde Links**

Wir verweisen auf unseren Seiten mit Links zu anderen Seiten im Internet. Für alle diese Links gilt: Die BALMER – Royal Helvetic erklärt ausdrücklich, dass sie keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der verlinkten Seiten hat. Deshalb distanzieren wir uns hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller verlinkten Seiten Dritter und machen uns diese Inhalte nicht zu eigen. Diese Erklärung gilt für alle angezeigten Links und für alle Inhalte der Seiten, zu denen Links führen.

## **11. Bild- und Textrechte**

Alle Rechte liegen bei BALMER – Royal Helvetic, bei Permanon, oder unseren Partnerunternehmen. Eine Verwendung ohne ausdrückliche Zustimmung des jeweiligen Eigentümers ist nicht gestattet.

## **12. AGB**

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können jederzeit, ohne Vorankündigung geändert und angepasst werden. Sie sind online auf [www.permanonshop.ch](http://www.permanonshop.ch) einsehbar und können dort auch ausgedruckt werden. Es gilt die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Version.

Sissach, 20. November 2020

